

شناسنامه فرایند

عنوان فرایند	ثبت نام دستگاه های اجرایی
کد فرایند	
عنوان خدمت کلان فرایند	ثبت نام در سامانه SSO سازمان
عنوان زیر خدمت	ندارد

تأییدیه فرایند

شماره ویرایش	نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ	امضاء
۱	سعید جهانی	مدیر کل دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات	اردیبهشت ۱۴۰۱	
۱	سعید جهانی	مدیر کل دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات	اردیبهشت ۱۴۰۱	
۱	محمد خوانساری	معاون وزیر و رییس سازمان	اردیبهشت ۱۴۰۱	

سوابق ویرایش

شماره ویرایش	تاریخ انتشار	خلاصه تغییرات
۱	اردیبهشت ۱۴۰۱	

۱.

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)	ثبت نام دستگاه اجرایی در سامانه پیام ایران	کد فرآیند	
هدف فرآیند	.		
مدل فرآیند	مرتبط با خدمت ☐	پشتیبان خدمت ☒	
نوع فرآیند	اصلی ☐	پشتیبانی ☒	مدیریتی ☐
فرآیند بالا دستی			
زیرفرآیندهای مرتبط			
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند	معاونت مربوطه: دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان	شخص مربوطه: جناب آقای جهانی	
ناظر فرآیند	دفتر مدیریت عملکرد و بازرسی		

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)			ثبت نام دستگاه اجرایی در سامانه پیام ایران		کد فرآیند
ذینفعان فرایند			دستگاه های متقاضی خدمات سازمان فناوری اطلاعات/		
محرك فرایند			درخواست متقاضی		
شرح فرآیند					
مراحل اصلی اجرای فرآیند					
شماره گام	الگوی فعالیت	شرح فعالیت	ذی نفع متولی	گام بعدی	گام قبلی
۱	آماده سازی	کاربر به سامانه https://payam.iran.ir مراجعه می کند.	متقاضی خدمت	۱-۱	
۱-۱	تصمیم گیری	کاربر گزینه ثبت نام را انتخاب می کند.	متقاضی خدمت	۲-۱	۱
۲-۱	تصمیم گیری	کاربر گزینه ثبت نام دستگاه اجرایی را انتخاب میکند.	متقاضی خدمت	۲	۱-۱
۲	آماده سازی	سیستم منوی مربوط به ثبت نام دستگاه اجرایی را نمایش می دهد.	سامانه پیام ایران	۳	۲-۱
۳	ذخیره سازی	کاربر اطلاعات درخواستی را تکمیل میکند. (اطلاعات درخواستی شامل کد ملی، شماره موبایل، مشخصات فردی و شناسنامه ای نماینده دستگاه اجرایی ، و ایمیل می شود)	متقاضی خدمت	۴	۲
۱-۳	آماده سازی	کاربر نامه مربوطه به معرفی نماینده دستگاه اجرایی را مطابق با الگوی معرفی شده تولید میکند.	متقاضی خدمت	۲-۳	۳
۲-۳	ذخیره سازی	کاربر نامه معرفی نماینده دستگاه اجرایی را در سامانه بارگذاری میکند.	متقاضی خدمت	۴	۱-۳

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)			ثبت نام دستگاه اجرایی در سامانه پیام ایران		کد فرآیند
۴	ذخیره سازی	کاربر رمز عبور درخواستی خود را وارد می نماید	مقتضای خدمت	۵	۳
۵	ذخیره سازی	کاربر کد کپچا نمایش داده شده را وارد می نماید.	مقتضای خدمت	۶	۴
۶	بازرسی	سیستم بررسی می کند که آیا کد کپچا وارد شده درست وارد شده یا خیر	سامانه پیام ایران	۱-۶ یا ۷	۵
۱-۶	پایان دادن	در صورتی که کد کپچا نادرست وارد شده باشد، سیستم پیغام خطا به مقتضای می دهد و کدی دیگر تولید میکند که کاربر باید آن کد را وارد نماید.	سامانه پیام ایران	۵	۶
۷	درخواست کردن	در صورتی که کد کپچا درست وارد شده باشد، سیستم بر اساس کد ملی وارد شده و تاریخ تولد، وب سرویس ثبت احوال را از بستر PGSB صدا می کند.	سامانه پیام ایران	۱-۷	۶
۱-۷	درخواست کردن	سامانه PGSB درخواست سامانه را به سامانه ثبت احوال ارسال میکند.	سامانه PGSB	۲-۷	۷
۲-۷	بازرسی	سامانه ثبت احوال بر اساس اطلاعات وارد شده پاسخ کاربر را ارائه میکند.	سامانه ثبت احوال	۳-۷	۱-۷
۳-۷	پایان دادن	در صورتی که پاسخ وب سرویس عدم تطابق باشد، سیستم درخواست کاربر را رد میکند و وارد مرحله ۳ می شویم .	سامانه پیام ایران	۳	۲-۷
۸	درخواست کردن	در صورتی که پاسخ وب سرویس تطابق باشد، سیستم بر اساس کد ملی وارد شده و شماره تماس وارد شده، وب سرویس شاهکار را از بستر PGSB صدا میکند.	سامانه پیام ایران	۱-۸	۲-۷
۱-۸	بازرسی	سامانه PGSB درخواست سامانه را به سامانه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ارسال میکند. .	سامانه PGSB	۲-۸	۸

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)		ثبت نام دستگاه اجرایی در سامانه پیام ایران		کد فرآیند		
۲-۸	گزارش دادن	سامانه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بر اساس اطلاعات وارد شده پاسخ کاربر را ارائه میکند.	سامانه شاهکار	۳-۸	۱-۸	
۳-۸	پایان دادن	در صورتی که پاسخ وب سرویس عدم تطابق باشد، سیستم درخواست کاربر را رد میکند و وارد مرحله ۳ می شویم.	سامانه پیام ایران	۳	۲-۸	
۹	آماده سازی	در صورتی که پاسخ وب سرویس تطابق باشد، سیستم اقدام به تولید کد یکبار مصرف می نماید.	سامانه پیام ایران	۱-۹	۲-۸	
۱-۹	اطلاع دادن	سیستم کد یکبار مصرف را به شماره موبایل وارد شده پیامک می نماید.	سامانه پیام ایران	۲-۹	۹	
۲-۹	ذخیره سازی	متقاضی کد دریافت شده را در سامانه وارد می نماید.	متقاضی خدمت	۳-۹	۱-۹	
۳-۹	بازرسی	سیستم بررسی می کند که آیا کد پیامک وارد شده درست وارد شده یا خیر	سامانه پیام ایران	۴-۹ یا ۱۰	۲-۹	
۴-۹	پایان دادن	در صورتی که کد کپیچا نادرست وارد شده باشد، سیستم پیغام خطا به متقاضی میدهد و کدی دیگر تولید میکند که کاربر باید آن کد را وارد نماید(حداکثر تا سه بار و بعد از به مرحله ۳ می رود)	سامانه پیام ایران	۳	۳-۹	
۱۰	آماده سازی	در صورتی که رمز ارسالی توسط پیامک به متقاضی ، توسط متقاضی درست وارد شده باشد، فرایند بررسی درخواست احراز هویت دستگاه های اجرایی آغاز می شود.	سامانه پیام ایران	۱۱	۳-۹	

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)				کد فرآیند	ثبت نام دستگاه اجرایی در سامانه پیام ایران
۱۱	آماده سازی	در صورتی که هویت متقاضی و نامه ارسالی وی مورد تایید قرار گرفت ، سیستم بر اساس مشخصات نماینده و مشخصات دستگاه، برای دستگاه نام کاربری ایجاد میکند.	سامانه پیام ایران	۱۲	۱۰
۱۲	اطلاع دادن	سیستم تایید نهایی ساخت پروفایل را به همراه نام کاربری برای کاربر پیامک میکند. رمز عبور نیز همان رمز عبور درخواستی متقاضی در نظر گرفته می شود.	سامانه پیام ایران		۱۱
ورودی /خروجی فرایند					
مشخصات ورودی ها / خروجی های به / از فرایند					
موجودیت های اطلاعات ورودی (فرم های ورودی)			موجودیت های خروجی (فرم های خروجی)		
فرم مشخصات متقاضی			پیامک نام کاربری و رمز عبور به متقاضی		
نامه معرفی نماینده دستگاه					
ورودی های فیزیکی			خروجی های فیزیکی		

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)		ثبت نام دستگاه اجرایی در سامانه پیام ایران		کد فرآیند
وضعیت های ورودی		وضعیت های خروجی		
تکمیل اطلاعات		ثبت نام موفق		
		ثبت نام ناموفق		
فرآیندهای ورودی		فرآیندهای خروجی		
		بررسی درخواست ثبت نام دستگاه اجرایی		
ذینفعان تامین کننده ورودی		ذینفعان دریافت کننده خروجی		
دستگاه های اجرایی کشور		خدمات سازمان		
برآورد تعداد اجرای فرایند (تواتر)				
تعداد در روز	تعداد در هفته	تعداد در ماه	تعداد در سال	
	-	-	-	
توانمندسازهای فرایند				
سیستم ها و نرم افزارهای پشتیبانی		واحدهای سازمانی درگیر فرایند		
سامانه PGSB		دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان		
سامانه SSO سازمان (پیام ایران)				
سامانه ثبت احوال				

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)	ثبت نام دستگاه اجرایی در سامانه پیام ایران	کد فرآیند	
سامانه شاهکار			
فرآیندهای پشتیبان فرایند	پرسنل درگیر فرآیند		
مشکلات فرایند			
نمودار فرایندی BPMN			

ثبت نام نماینده دستگاه اجرایی

